

## **Zadania i Kompetencje Rzecznika Praw Pacjenta**

1. Kontrola przestrzegania praw pacjenta.
2. Podejmowanie działań interwencyjnych w sytuacjach naruszenia praw pacjenta.
3. Wskazanie trybu skargowego w przypadku naruszenia praw pacjenta.
4. Współpraca z Rzecznikiem Praw Obywatelskich jako organem konstytucyjnym w zakresie przestrzegania praw pacjenta.
5. Współpraca z Biurem Praw Pacjenta Ministerstwa Zdrowia.
6. Współpraca ze świadczeniodawcami w zakresie przestrzegania praw pacjenta.
7. Współpraca z organami założycielskimi jednostek ochrony zdrowia w zakresie realizacji praw pacjenta.
8. Współpraca z Rzecznikiem odpowiedzialności zawodowej w Izbie Lekarskiej i Izbie Pielęgniarek i Położnych.
9. Współpraca z organizacjami rządowymi i pozarządowymi działającymi na rzecz praw pacjenta.
10. Współpraca z organizacjami skupiającymi pacjentów (ubezpieczonych) w zakresie praw pacjenta.
11. Monitorowanie przestrzegania (poszanowania) praw pacjenta (ubezpieczonego) przez komórki organizacyjne NFZ oraz placówki ochrony zdrowia udzielające świadczeń medycznych w oparciu o umowę z NFZ.
12. Analiza skarg i wniosków kierowanych przez ubezpieczonego do Narodowego Funduszu Zdrowia.
13. Współdziałanie z komórkami organizacyjnymi NFZ, szczególnie z Departamentem Spraw Ubezpieczonych w zakresie realizacji praw pacjenta.
14. Współpraca z Rzecznikiem prasowym i biuletynem NFZ w zakresie informacji dla ubezpieczonych.
15. Wnioskowanie do Zastępcy Prezesa NFZ do spraw medycznych o przeprowadzenie kontroli kontraktu ze świadczeniodawcą w związku z rażącym naruszeniem praw pacjenta.
16. Koordynacja i nadzór merytoryczny nad pracą Rzeczników praw pacjenta w Oddziałach Wojewódzkich NFZ.
17. przygotowanie informacji kwartalnej dotyczącej przestrzegania praw pacjenta kierowanej do Zastępcy Prezesa NFZ ds. medycznych.
18. Współdziałanie w organizowaniu szkoleń i porad dotyczących przestrzegania praw pacjenta.
19. Przyjmowanie skarg ubezpieczonych na działalność świadczeniodawcy, z którym Fundusz zawarł umowę na udzielanie świadczeń zdrowotnych.

20. Prowadzenie rejestru złożonych lub nadesłanych do Rzecznika pism.
21. Utrzymywanie bieżącego kontaktu z ubezpieczonymi w NFZ.
22. Utworzenie i prowadzenie Zespołu Rzecznika Praw Pacjenta.
23. Współpraca z Radami Społecznymi Oddziałów Wojewódzkich NFZ